FluxoIdeal

MANUAL DA CENTRAL

CONFIGURAÇÃO

O site *da clínica*

O que a Central liga e desliga no site público, o que o paciente vê da agenda e o que chega à clínica quando ele agenda ou escreve pelo site.



Para **quem administra a clínica** Código **MAN-CFG-11** Versão **1.0 · novembro de 2026**

Leitura **5 minutos**

EM RESUMO

Três interruptores, e o site lê só a Configuração #1.

O visual e os textos do site são de cada clínica. O que a Central controla são três recursos: o chat, o agendamento e o formulário de contato.

Cada clique num interruptor vale na hora. O site lê sempre a **Configuração #1**.

Fica em Configuração › Clínica & Equipe › **Site**.

A PERGUNTA QUE DECIDE

O paciente deve conseguir marcar consulta sozinho, pelo site?

Sim
Agendamento do Site ligado. O agendamento cai na agenda com o canal Site.

Não
Desligue. O site esconde o agendamento e mostra outro caminho, como o WhatsApp.

NESTE MANUAL

1 Onde fica e o que tem
2 Ligar e desligar
3 O que o paciente vê da agenda
4 O que chega à clínica
5 Dúvidas frequentes

1 Onde fica e o que tem

Configuração › Clínica & Equipe › **Site**. A tela se chama **Configurações do Site**.



Figura 1. A Configuração #1, com 2 de 3 recursos ligados: Agendamento e Formulário.

Cada linha mostra quantos recursos estão ligados (**2/3 ativos**) e quais. Clique na linha para abrir os interruptores.

ATENÇÃO

O site só olha a Configuração #1

A tela deixa criar outras configurações (botão **+**, **Nova Configuração**) e remover qualquer uma. O site, porém, lê sempre a de número 1. Uma configuração nova não muda nada no site. E remover a #1 deixa o site sem configuração: os recursos que dependem dela podem sumir. Mexa só nos interruptores da #1.

2 Ligar e desligar

1. Clique em **Configuração #1**. Abre a janela com os três interruptores.
2. Clique no interruptor do recurso. A mudança grava na hora e aparece o aviso **Atualizado**. Não há botão de salvar.
3. Feche a janela no **X**.

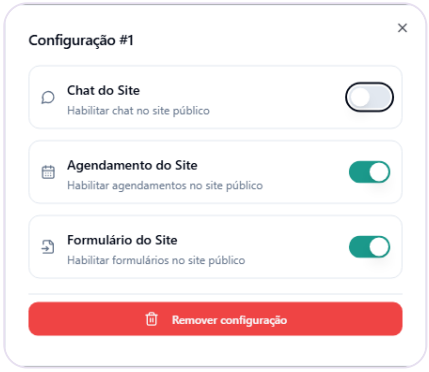


Figura 2. Chat desligado; agendamento e formulário ligados.

INTERRUPTOR	LIGADO, O SITE…
Agendamento do Site	Mostra os horários livres e deixa o paciente marcar a consulta.
Formulário do Site	Mostra o formulário de contato (nome, contato, assunto e mensagem).
Chat do Site	Mostraria a conversa com a assistente da clínica. Hoje o chat do site ainda não está disponível na plataforma: deixe desligado.

BOM SABER

Quem esconde o recurso é o site da clínica, ao ler os interruptores. O que aparece no lugar (um botão de WhatsApp, um telefone) depende de como o site da sua clínica foi feito. Depois de mudar um interruptor, abra o site e confira.

EVITE

- Clicar em **Remover configuração** na Configuração #1.
- Desligar o agendamento sem avisar a recepção: os pacientes que costumam marcar pelo site vão ligar ou escrever.

3 O que o paciente vê da agenda

O site nunca mostra a ocupação da agenda. O paciente escolhe um dia e vê só os horários livres daquele dia.

- **Nada de ocupado.** Horário marcado, bloqueado ou em parte ocupado não aparece. Também não aparece quantas vagas o dia tem.
- **Só parte das vagas.** Para a agenda não parecer vazia, o site recebe no máximo 30% das vagas de cada dia. As demais seguem livres para a recepção marcar pela Central.
- **Só agenda pública.** Agendas extras privadas, como as de cirurgia e encaixe, não aparecem no site.
- **Só o futuro.** Horário que já passou sai da lista. O calendário do mês vai até cerca de 90 dias à frente.

Os convênios que o site oferece na hora de agendar são os convênios **ativos** da clínica (veja o cadastro de convênios em Configuração › Atendimento › `Convênios`).

4 O que chega à clínica

Agendamento pelo site. O agendamento entra na agenda da Central na hora, com o canal **Site**, e segue o caminho de qualquer agendamento: confirmação, lembretes e a venda da visita (veja o MAN-AGE-01 e o MAN-BAS-01). Pelos links da mensagem, o paciente pode confirmar, cancelar ou remarcar no próprio site.

Formulário de contato. Cada mensagem gera um e-mail para o endereço de contato da clínica, montado com o modelo **contato_clinica** (veja o MAN-CFG-07), e um aviso na Central para a equipe de atendimento. A Central nunca manda e-mail de volta para o endereço que o visitante digitou.

ATENÇÃO

O endereço que recebe os contatos do site é definido na implantação da clínica, fora desta tela. Para trocar, fale com a Fluxo Ideal pelo Feedback (veja o MAN-BAS-04).

5 Dúvidas frequentes

Desliguei o agendamento e o site continua mostrando.	Confira se mexeu na Configuração #1 e recarregue a página do site. Se continuar, avise a Fluxo Ideal pelo Feedback: o site da sua clínica pode não estar lendo esse interruptor.
O paciente diz que o site não tem horário, mas a agenda está vazia.	O site mostra só parte das vagas e só a agenda pública. Confira também se o dia tem horário de atendimento cadastrado para o profissional.
Dá para escolher quais horários aparecem no site?	Não por esta tela. A Central não tem tela para escolher quais vagas vão para o site; se a clínica precisar, fale com a Fluxo Ideal.
Posso mudar textos, fotos e cores do site por aqui?	Não. Visual e textos são do site da clínica, feitos fora da Central.
Removi a Configuração #1 sem querer.	Avise a Fluxo Ideal pelo Feedback. Criar uma nova não resolve: ela nasce com outro número.