FluxoIdeal

MANUAL DA CENTRAL

DOCUMENTOS

Assinatura digital *da médica*

Conectar a certificadora, quanto tempo a conexão vale, o que ela assina e a assinatura avançada, o plano B para quando a certificadora estiver fora.



Para **médicas** Código **MAN-DOC-02** Versão **1.0 · novembro de 2026**

Leitura **8 minutos**

EM RESUMO

Conecte a certificadora no começo do dia. A assinatura avançada é o plano B.

A **certificadora** guarda o seu certificado digital ICP-Brasil na nuvem. Você conecta uma vez, confirma no celular, e a Central assina receitas, atestados, laudos, prontuários e TCLEs em seu nome enquanto a conexão durar.

Quando a certificadora está fora do ar, a **assinatura avançada** resolve: um código de 6 dígitos do app autenticador do seu celular libera a assinatura daquele momento. Ela só existe se a clínica ligou o recurso.

A PERGUNTA QUE DECIDE

A certificadora está funcionando?

Sim
Conecte. A conexão vale o dia de trabalho.

Não
Use a assinatura avançada, com o código do app.

NESTE MANUAL

1 Onde ver se está conectada

2 Conectar a certificadora

3 Quanto vale e o que assina

4 A assinatura avançada

5 Configurar uma vez

6 Usar na hora de assinar

7 Trocar ou perder o celular

8 Para quem administra

9 Dúvidas frequentes

1 Onde ver se está conectada

Quem tem o papel de médico vê a situação da certificadora nestes lugares. Clicar em qualquer um deles abre a conexão.

Selo no topo

O selo âmbar **Certificadora** aparece no cabeçalho enquanto você está desconectada. Some quando conecta.

Barra lateral

No pé do menu: **Conectar certificadora** (escudo âmbar) ou **Certificadora conectada** (escudo verde).

Barra de documentos

No atendimento, aba Documentos, o escudo no fim da barra de ações. É o único lugar que oferece a assinatura avançada.

Aviso de queda

Se a conexão cai sozinha, aparece o aviso **Certificadora desconectada**, com o botão `Reconectar`.

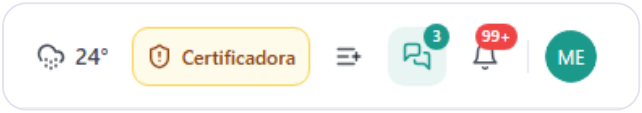


Figura 1. O selo âmbar no topo: desconectada. Clique para conectar.



Figura 2. O pé da barra lateral, com o menu aberto.

2 Conectar a certificadora

Tenha o celular com o app da sua certificadora à mão. A confirmação é feita nele.

1. Clique no selo `Certificadora`, em `Conectar certificadora` na barra lateral ou no escudo da barra de documentos.
2. Na janela **Conectar-se à certificadora de documentos**, clique em `Sim`.

3 Abre a janela **Login parcial realizado**, com o site da certificadora dentro da Central. Siga as instruções dela e confirme no celular. Na barra de documentos, se o site não carregar, use `Abrir em nova janela`.

4 Ao terminar, a certificadora devolve você para a Central, que avisa **Certificadora conectada**. A janela se fecha sozinha ou pode ser fechada. O escudo fica verde e o selo do topo some.

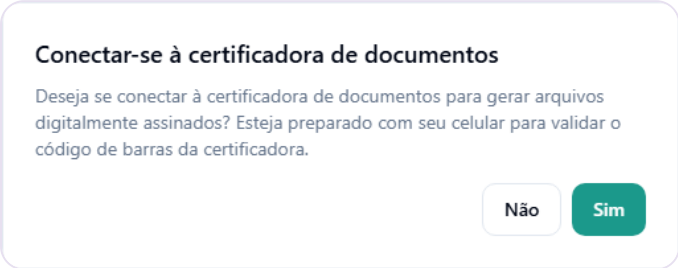


Figura 3. O convite para conectar. Sim abre o site da certificadora.

ATENÇÃO

Conclua em poucos minutos

Depois do Sim, a Central espera a volta da certificadora por cerca de **3 minutos**. Passou disso, feche a janela e conecte de novo.

MENSAGEM	O QUE FAZER
Certificadora indisponível	O problema está na certificadora, não na Central. Tente de novo em alguns minutos ou use a assinatura avançada (seção 6).
"Cadastre o CPF do profissional para usar a assinatura digital."	A certificadora identifica você pelo CPF. Peça a quem administra a Central para completar o seu cadastro de profissional.
"Profissional sem identificação ativa na certificadora..."	O seu certificado venceu, não está habilitado ou é de outra certificadora. Confira com a sua certificadora.
"Seu usuário não está vinculado a um cadastro de profissional."	O seu login não está ligado ao cadastro de médica. Fale com quem administra a Central.

3 Quanto vale e o que assina

No padrão da Fluxo Ideal, a conexão vale **12 horas**. A clínica pode ter outro prazo.

Enquanto você está conectada, a Central assina com o seu certificado tudo o que pede assinatura digital:

Prontuário

Fechar com assinatura digital. Veja o MAN-ATE-04, seção do fechamento.

Receitas, atestados, laudos

O **Gerar PDF** da aba Documentos sai assinado. Modelos que exigem assinatura ficam travados sem a conexão (MAN-ATE-04).

TCLE

A opção **Assinatura Digital** do termo só funciona conectada. Veja o MAN-DOC-01.

Desconectar

Clique no escudo verde e confirme em `Desconectar`. Faça isso ao sair de um computador compartilhado.

BOM SABER

Quem recebe um documento assinado com o certificado ICP pode conferir a assinatura no site do governo, validar.iti.gov.br. Receitas e atestados com QR também podem ser conferidos na página de validação da clínica (veja o MAN-PAC-05).

4 A assinatura avançada

É a assinatura eletrônica **avançada** da Lei 14.063/2020. Serve para assinar quando a certificadora estiver fora do ar ou você estiver sem o certificado.

- Você cadastra uma vez um **app autenticador** no celular (Google Authenticator, Authy e parecidos).
- Na hora de assinar, digita o código de 6 dígitos que o app mostra. O código libera a assinatura **por ato**, por poucos minutos.
- O documento sai com um **manifesto**: a declaração jurídica de que foi assinado nessa modalidade, no rodapé ou numa página extra, como a clínica escolher.

NÃO VALE PARA

Receituário de medicamentos controlados (receita azul ou amarela, notificação de receita), receita de antimicrobiano e modelos com **Exige certificadora (ICP)?** ligado na configuração do documento. Esses só saem com a certificadora.

BOM SABER

- O documento é assinado com um certificado próprio, fora da ICP-Brasil. O leitor de PDF pode mostrar um aviso de assinatura "não confiável". Isso é esperado e não invalida o documento.
- Por isso, o documento assinado no modo avançado não é conferido no validar.iti.gov.br. A página de validação por QR continua funcionando.
- A tela **Minha assinatura avançada** só mostra o seu quadro se a clínica ligou o recurso. No ambiente de testes ele está ligado.

5 Configurar uma vez

Em `Configuração › Comunicação & Documentos › Minha assinatura avançada`. A tela também abre pelo botão `Configurar` do convite da certificadora.

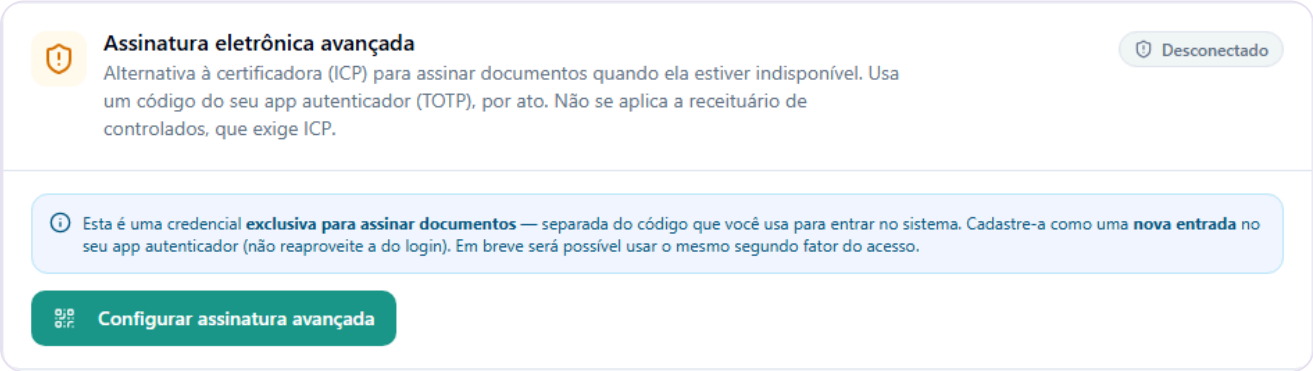


Figura 4. Ainda não configurada. O selo à direita mostra o modo de agora.

1. Clique em `Configurar assinatura avançada`. A tela mostra um **QR** e, embaixo, a mesma chave em letras, para digitar à mão.

2. No app autenticador do celular, crie uma **nova entrada** lendo o QR (ou digitando a chave). Não reaproveite a entrada que você usa para entrar na Central: esta é exclusiva para assinar.

3. Digite o código de 6 dígitos que o app mostra e clique em `Confirmar`. Aparece **Assinatura avançada configurada** e o quadro passa a dizer **Configurada em** e a data.

EVITE

Mostrar o QR ou a chave

Quem tem o QR ou a chave gera os seus códigos. Configure sozinha, não tire foto da tela, não mande por mensagem. Por isso este manual não mostra essa tela.

6 Usar na hora de assinar

O caminho passa pela aba Documentos do atendimento.

1. No atendimento, abra a aba **Documentos** e o documento que vai assinar. Clique no escudo âmbar da barra de ações.

2. No convite da certificadora aparece o quadro verde "Certificadora indisponível ou sem certificado?". Clique em `Usar assinatura avançada`.

3. Na janela **Assinar com assinatura avançada**, digite o código de 6 dígitos do app e clique em `Liberar e assinar`. Aparece **Modo avançado liberado**.

4. Gere o documento como sempre (MAN-ATE-04). A liberação vale **alguns minutos** (3, no padrão). Para outro documento depois disso, digite um código novo.

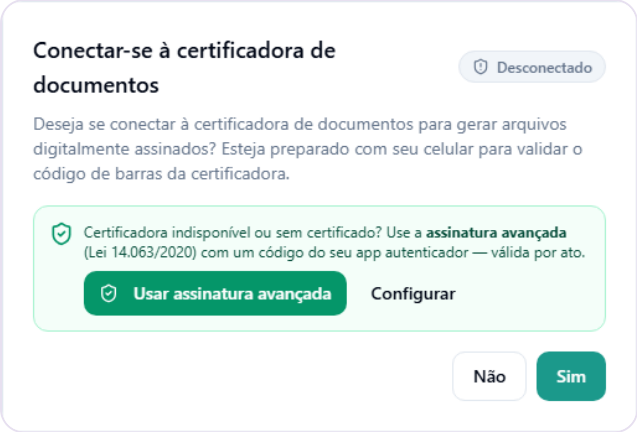


Figura 5. O convite aberto pela barra de documentos, com a saída pela assinatura avançada.

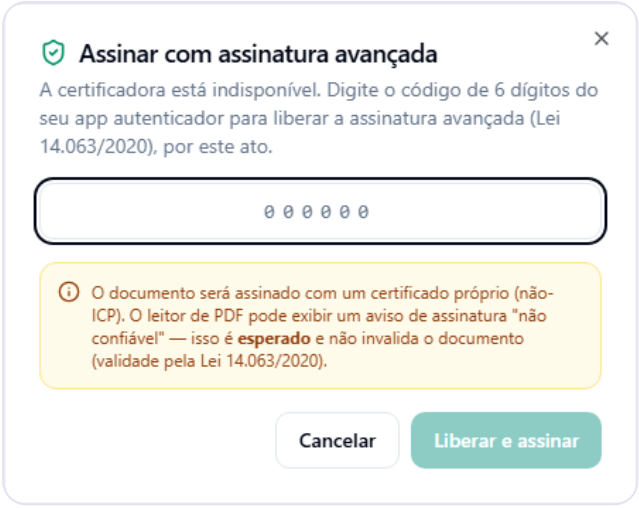


Figura 6. O código do app libera a assinatura deste ato.

Enquanto a liberação dura, o selo de modo mostra **Assinatura avançada liberada**. Com a certificadora conectada, mostra **Certificadora (ICP)**; sem nada, **Desconectado**.

MENSAGEM	O QUE FAZER
"O código não confere."	Use o código que o app mostra agora, da entrada de assinatura.
"Esse código já foi usado. Aguarde o próximo."	Cada código vale uma vez. Espere o app trocar (a cada 30 segundos).
"Muitas tentativas. Tente de novo em …"	Depois de vários erros a Central trava por alguns minutos. Espere o tempo indicado.
"Você ainda não configurou a assinatura avançada."	Faça a seção 5 antes.

7 Trocar ou perder o celular

1. **Ainda tem o celular antigo:** em Minha assinatura avançada, clique em `Revogar / reconfigurar`, digite o código atual do app e clique em `Revogar`. Aparece **Credencial revogada**. Configure de novo no celular novo (seção 5).

2 **Perdeu o celular:** peça a quem administra a Central. Em `Configuração › Clínica & Equipe › Profissionais`, no menu do profissional, `Resetar assinatura avançada` apaga a credencial. Depois, configure de novo.

O reset só aparece para quem tem a permissão de resetar a assinatura avançada, e ninguém reseta a própria: a própria se revoga com o código.

8 Para quem administra

Na mesma tela, abaixo do quadro pessoal, fica a **Configuração da clínica**. Aparece para quem pode ler a configuração e se edita com a permissão de gerenciar a configuração.



Figura 7. Liga e desliga o recurso e escolhe como o manifesto aparece no PDF.

- **Assinatura avançada habilitada:** ligada, as médicas configuram e usam. Desligada, o recurso some para todos.
- **Como mostrar o manifesto no PDF: Carimbo no rodapé** (compacto, na última página, bom para receitas) ou **Página extra** (texto completo no fim, bom para laudos longos).
- **Texto jurídico do manifesto:** o padrão cita a Lei 14.063/2020. Mude só com orientação jurídica. `Restaurar padrão` volta ao texto do sistema.

9 Dúvidas frequentes

Não vejo o selo nem o "Conectar certificadora".	Eles só aparecem para quem tem o papel de médico. Se você é médica e não vê, fale com quem administra os acessos.
Não aparece o quadro verde da assinatura avançada.	Ele só aparece no convite aberto pelo escudo da barra de documentos do atendimento, e só se a clínica ligou o recurso.
Posso usar o mesmo código que uso para entrar na Central?	Não. A assinatura avançada tem a sua própria entrada no app autenticador.
A assinatura avançada vale para a receita de controlado?	Não. Receita de controlado só sai com a certificadora conectada.
Conectei de manhã e à noite pediu de novo.	A conexão vence depois de 12 horas, no padrão. Conecte de novo.