AGENDA

A extensão que leva o pedido *ao portal do convênio*

Uma ajuda no navegador para pedir autorização à operadora: abre o site do convênio já no pedido certo, mostra os dados para copiar e grava a senha de volta na Central.



Para **a recepção e o faturamento** Código **MAN-EXT-01** Versão **1.2 · novembro de 2026**

Leitura **8 minutos**

EM RESUMO

A extensão trabalha ao lado do portal. Quem envia o pedido é você.

A extensão **Autorização de convênio** é um painel no navegador. Ele mostra a mesma fila da tela **Autorizações de convênio** da Central, abre o site da operadora já no pedido escolhido, deixa cada dado pronto para copiar e grava a senha no procedimento da venda.

Ela nunca clica em enviar no portal, nunca lê nem guarda a senha de acesso ao portal e não mexe em captcha ou biometria.

A PERGUNTA QUE DECIDE

O ícone da extensão está no navegador e você entrou nela?

Sim
Clique no site do convênio na fila da Central: a aba abre com o pedido já aberto no painel.

Não
Tudo segue como antes: o link abre o site do convênio e a senha é registrada na Central (MAN-AGE-04).

NESTE MANUAL

1 O que a extensão faz
2 Instalar no navegador
3 Ligar à clínica e entrar
4 A partir da Central
5 No painel: fila, dados e senha
6 Quais portais ela atende hoje
7 Se não funcionar
8 Dúvidas frequentes

1 O que a extensão faz

Ela junta a fila de autorizações da Central e o site da operadora na mesma janela, para você não digitar de novo o que a Central já sabe.

FAZ	NÃO FAZ
Mostra as abas **Pendentes** e **Concluídos sem senha**, com os mesmos filtros da Central.	Não envia o pedido. O botão de envio do portal é sempre seu.
Abre o site do convênio numa aba nova, já com o pedido daquela linha aberto no painel.	Não lê nem guarda a senha que você usa para entrar no portal.
Mostra paciente, CPF, nascimento, carteirinha, plano, procedimentos com código TUSS, profissional e data, cada um com **Copiar**.	Não resolve captcha nem biometria.
Grava a senha e a validade no procedimento da venda, como o **Registrar senha** da Central.	Não guarda os dados do paciente depois que você fecha o navegador.

Funciona no Google Chrome a partir da versão 120 e no Microsoft Edge. O painel mostra o que o seu usuário da Central pode ver: quem não vê a fila de autorizações na Central também não vê no painel.

2 Instalar no navegador

Quem instala a extensão é a equipe da Fluxo Ideal, no Chrome ou no Edge de cada computador que vai usar. Você não precisa baixar nada.

1. Combine com a equipe da Fluxo Ideal quais computadores vão usar a extensão. A instalação é feita uma vez em cada computador e em cada navegador.

2. Depois da instalação, clique na peça de quebra-cabeça ao lado da barra de endereço e fixe a extensão. O ícone dela fica sempre à vista. É nele que você clica para abrir o painel.

ATENÇÃO

A extensão fica guardada numa pasta do computador e roda com o **Modo do desenvolvedor** ligado na página de extensões do navegador. Não apague nem mova essa pasta e não desligue o Modo do desenvolvedor: a extensão para de funcionar. Se o navegador mostrar um aviso sobre extensões do modo do desenvolvedor, feche o aviso sem desativar a extensão.

SAIBA

A extensão não se atualiza sozinha. Quando sair uma versão nova, a equipe da Fluxo Ideal atualiza os computadores da clínica.

3 Ligar à clínica e entrar

Na primeira vez, o painel pergunta qual é a Central da clínica. Depois disso, ele entra sozinho sempre que a Central estiver logada no mesmo navegador.

1. Clique no ícone da extensão. No cartão **Clínica**, preencha **Endereço da Central** com o endereço que vocês usam para entrar na Central e clique em `Buscar`. O navegador pede permissão para a extensão ler esse site: aceite.

2. Aparece **Clínica encontrada**, com os endereços da Central, do login e do sistema. Clique em `Confirmar` e aceite a segunda permissão.

3. Com a Central logada em outra aba, a extensão entra sozinha e o seu usuário aparece no alto do painel. Sem a Central logada, aparece o cartão **Entrar**: clique em `Entrar com o usuário do Fluxo Ideal` e use o mesmo usuário e senha da Central.

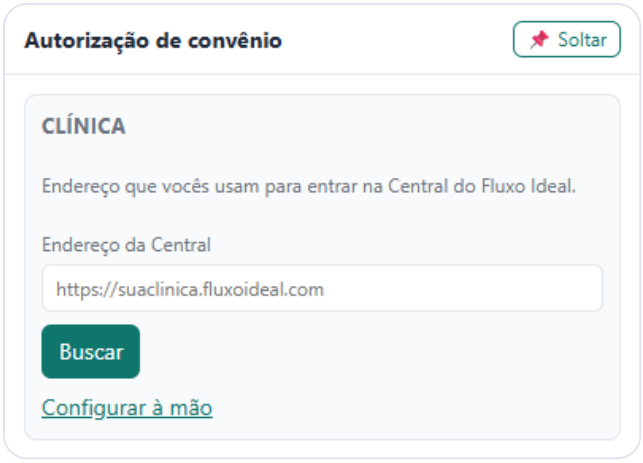


Figura 1. Primeira vez: o endereço da Central. **Configurar à mão** é só para quando a equipe Fluxo Ideal pedir.

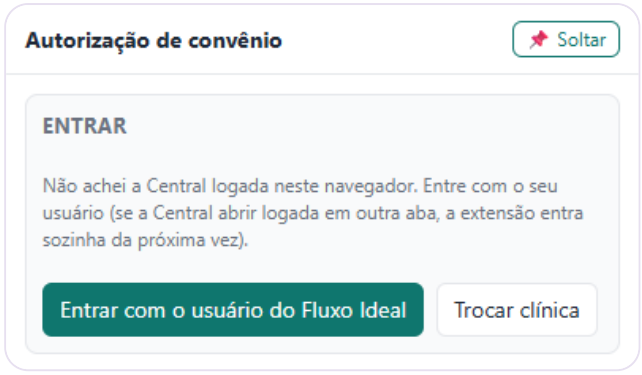


Figura 2. Sem a Central logada no navegador, o painel pede para entrar.

O login da extensão vale enquanto o navegador estiver aberto. Fechou o navegador, ela entra de novo pela Central na próxima vez. Para trocar de usuário, use `Sair`, no rodapé do painel.

4 A partir da Central

O caminho do dia a dia começa na fila **Agendamentos › Autorizações de convênio** da Central, a mesma do manual MAN-AGE-04.

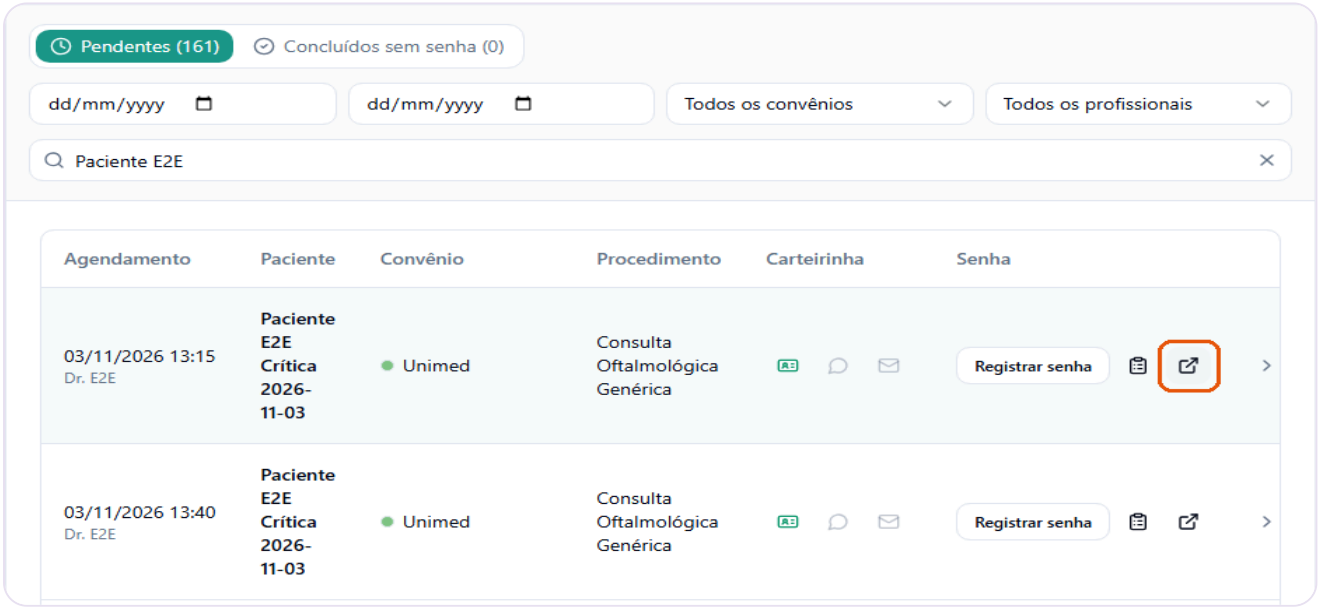


Figura 3. Na coluna **Senha**, o ícone de seta para fora (destacado) abre o site do convênio. Ele só aparece quando o convênio tem o site cadastrado.

1. Na linha do procedimento, clique no ícone **Abrir site do convênio**. Com a extensão instalada e logada, quem abre a aba é a extensão.

2 A aba nova abre no site da operadora e o painel mostra a faixa **Pedido aberto pela Central**, com o paciente e os procedimentos. Abaixo vêm os **Dados para o pedido** da visita inteira: os outros procedimentos do mesmo agendamento vêm juntos.

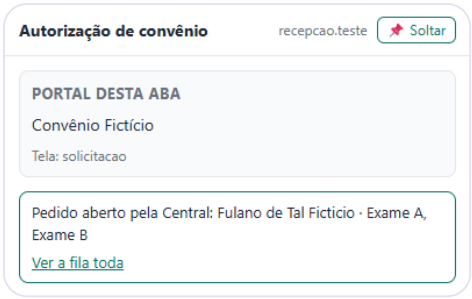


Figura 4. O pedido da linha já vem selecionado. **Ver a fila toda** volta para a lista.

3 Se o painel não abriu sozinho, o ícone da extensão mostra um **1**. Clique no ícone: o painel abre já no pedido. O vínculo entre a aba e o pedido vale por 30 minutos ou até você fechar a aba.

4 Faça o pedido no portal copiando os dados do painel (seção 5). Com a senha em mãos, grave no próprio painel.

> SAIBA
>
> Sem a extensão, ou se ela não responder em um segundo e meio, a Central abre o site do convênio do jeito de sempre. Você nunca fica sem o link.

O site de cada convênio é cadastrado em `Convênios`, no campo **Site para pedir autorização** (manual MAN-CFG-09). A extensão só abre sites que estão nesse cadastro.

5 No painel: fila, dados e senha

Dá para usar o painel sozinho, sem passar pela fila da Central. Clique no ícone da extensão em qualquer aba.

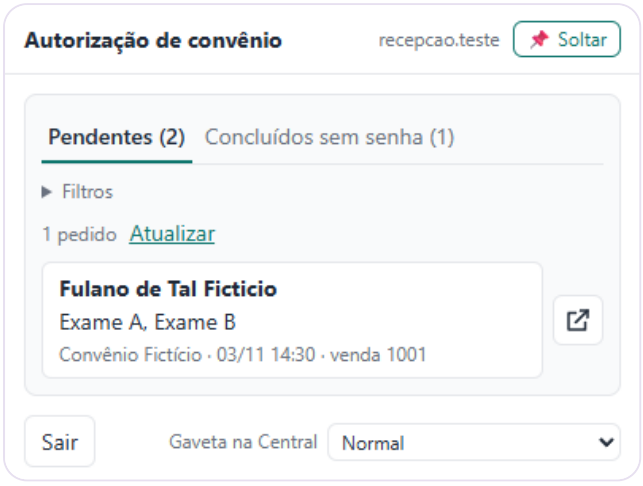


Figura 5. A fila do painel. O número da aba conta procedimentos; a lista junta os de cada visita.

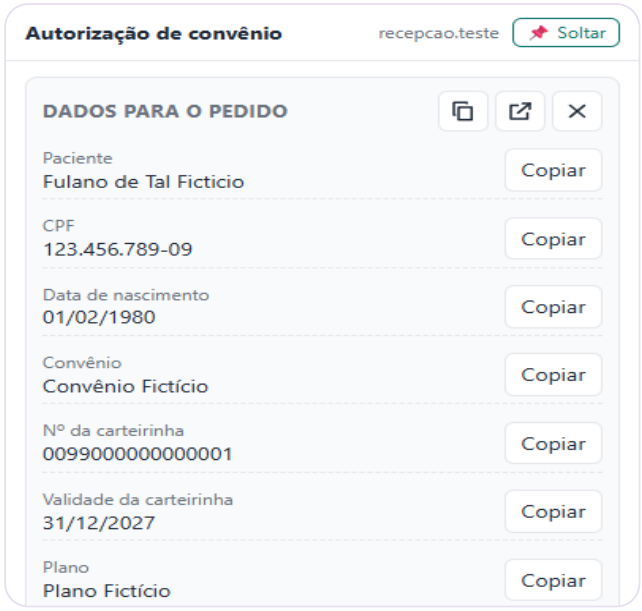


Figura 6. Dados para o pedido. No alto, **Copiar tudo**, abrir o site do convênio e fechar.

1. Escolha a aba `Pendentes` ou `Concluídos sem senha`. Em **Filtros** há paciente (nome ou CPF), período, convênio e profissional. `Atualizar` busca a fila de novo.

2. Clique no pedido para abrir os **Dados para o pedido**. Use `Copiar` em cada campo, ou o ícone **Copiar tudo** para levar tudo de uma vez. Sem carteirinha cadastrada para o convênio, o painel avisa: peça ao paciente pela Central (MAN-CLI-02).

3. Fora do site do convênio, o ícone de seta para fora, na linha ou no alto dos dados, abre o site numa aba nova, já neste pedido.

4. Com a resposta da operadora, preencha **Senha recebida da operadora** e, se houver, a **Validade**, em **Registrar a senha**. Clique em `Gravar senha`. A senha vai para todos os procedimentos do pedido aberto e a linha sai da fila.

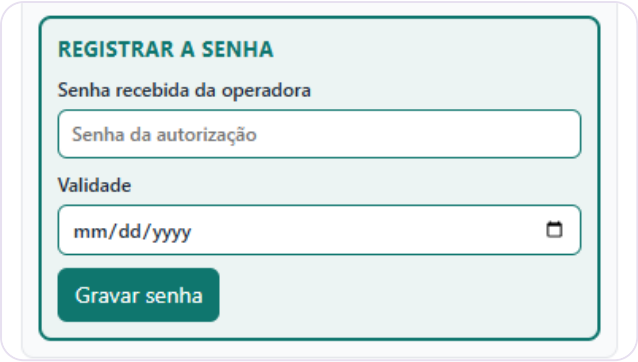


Figura 7. Gravou aqui, aparece na Central: na fila, no agendamento, na venda e no atendimento.

ATENÇÃO

Gravar senha grava a mesma senha em todos os procedimentos do pedido aberto. Se a operadora deu senhas diferentes por procedimento, registre cada uma na Central, linha por linha (MAN-AGE-04).

O painel fica na lateral do navegador. Se preferir, 📌 Soltar transforma o painel numa gaveta na borda direita daquele site, que abre ao passar o mouse; 📌 Fixar volta para a lateral. A escolha vale por site. No rodapé do painel, **Gaveta na Central** escolhe como a alça aparece na Central: **Normal**, **Discreta (quase transparente)** ou **Escondida**.

6 Quais portais ela atende hoje

Abrir o site, copiar os dados e gravar a senha funcionam com todo convênio que tem o site cadastrado. O preenchimento automático depende de a equipe ter mapeado as telas daquele portal.

O QUE	EM QUAIS CONVÊNIOS
Abrir o site já no pedido, dados para copiar, gravar a senha	Todos os convênios com **Site para pedir autorização** preenchido na Central.
Fazer o pedido no portal (a extensão anda pelas telas e preenche)	Só nos portais já mapeados. O primeiro em preparo é o SGU-Card, usado pelas Unimeds de Santa Catarina. Ele ainda está em mapeamento: por enquanto, funciona com os dados para copiar.

No site da operadora, o cartão **Portal desta aba** diz o que dá para fazer ali. As frases "Preenchimento automático ainda não disponível neste portal" e "Portal sem preenchimento automático" querem dizer: use os dados do pedido e copie.

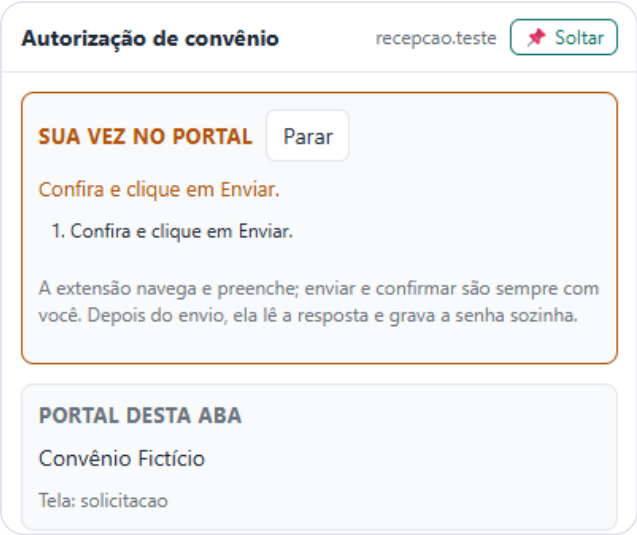


Figura 8. Num portal mapeado (aqui, um portal de teste), a extensão para em **Sua vez no portal**. Conferir e enviar é com você.

Quando o portal estiver mapeado, aparece o botão **Fazer o pedido no portal** nos dados do pedido. A extensão vai de tela em tela, confere se a carteirinha da tela é a do pedido, preenche e para no botão de envio. **Parar** interrompe a qualquer momento; o que já foi preenchido continua no portal.

Depois que você envia, ela lê a resposta e grava a senha sozinha nos procedimentos autorizados. Procedimento que ficou **em estudo** na operadora é conferido depois, com **Sincronizar pendentes** na tela de acompanhamento do portal.

7 Se não funcionar

O QUE APARECE	O QUE FAZER
"Não consegui entrar" com um **Endereço de retorno**	É a primeira vez da extensão nesta clínica. Clique em **Copiar** ao lado do endereço e mande à equipe Fluxo Ideal, que libera a extensão no login da clínica.
O ícone do site na Central abre o portal sem o pedido no painel	A extensão não está logada, ou o site do convênio não bate com o cadastro. Abra o painel, entre e tente de novo. Se continuar, confira o **Site para pedir autorização** do convênio (MAN-CFG-09).
"O site deste convênio não está cadastrado direito na Central"	Corrija o site do convênio em **Convênios**, ou peça a quem administra a Central.
"Este pedido não está mais na fila (pode já ter a senha)"	Alguém já registrou a senha. Confira o procedimento na Central.
"Este procedimento já tem senha no Fluxo Ideal"	Confira antes de pedir de novo na operadora.
Permitir a extensão neste portal	Clique e aceite a permissão. A página recarrega e a extensão passa a funcionar nesse site.
"Recarregue a página do portal (F5)"	A aba foi aberta antes da extensão. Aperte F5 no portal.
"Não consegui gravar no Fluxo Ideal… Anote a senha."	Anote a senha e registre na Central pelo **Registrar senha** da fila (MAN-AGE-04).

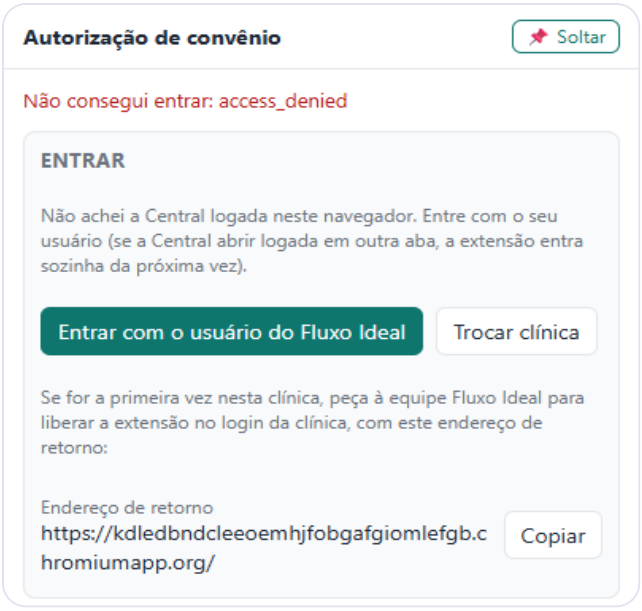


Figura 9. Login recusado na primeira vez: copie o endereço de retorno para a equipe.

EVITE

Desinstalar ou desligar a extensão na página de extensões do navegador. Se ela sumir, peça ajuda à equipe da Fluxo Ideal para instalar de novo.

No rodapé do painel, **Mapear o portal (para a equipe)** envia a estrutura de uma tela do portal, sem os dados do paciente. Use só quando a equipe Fluxo Ideal pedir, ou quando o preenchimento automático falhar.

8 Dúvidas frequentes

Preciso da extensão para registrar senha?	Não. A fila da Central faz tudo sem ela (MAN-AGE-04). A extensão só poupa a digitação e a troca de janelas.
A extensão guarda os dados do paciente no computador?	Não. Os dados do pedido são buscados na hora em que você abre e somem ao fechar o navegador, junto com o login.
O painel não mostra a fila.	A fila aparece para quem tem acesso a ela na Central. Se na Central você também não vê **Autorizações de convênio**, peça a quem administra a clínica.
No portal, o painel mostra só alguns pedidos.	Dentro do site de uma operadora, a lista mostra só os convênios daquele site. Clique em **Ver todos os convênios**.