FluxoIdeal

MANUAL DA CENTRAL

GESTÃO

Sobre o sistema e a *saúde do servidor*

Os contatos da Fluxo Ideal, a licença da clínica e os sinais do computador onde a Central roda: o que cada número quer dizer e quando avisar.



Para **a gestão da clínica** Código **MAN-GES-02** Versão **1.0 · novembro de 2026**

Leitura **6 minutos**

EM RESUMO

Verde é normal. Vermelho que não passa é hora de avisar a Fluxo Ideal.

A tela **Sistema** abre pelo menu da sua conta, em Sobre a Fluxo Ideal. Toda a equipe vê ali os contatos da Fluxo Ideal.

Quem tem permissão para ver a saúde do servidor vê também a **licença** da clínica e o bloco **Saúde do servidor**: o uso do computador, o último backup, os serviços de apoio e a versão da Central. A tela só mostra. Nada ali muda o sistema.

A PERGUNTA QUE DECIDE

Algum sinal está vermelho há mais de alguns minutos?

Não
Está tudo bem. Picos curtos são normais.

Sim
Avise a Fluxo Ideal pelos contatos do alto da tela.

NESTE MANUAL

1 Onde fica e quem vê
2 Contatos e licença
3 Os números estão em dia?
4 CPU, memória e disco
5 Backup, dependências e versão
6 O histórico
7 Dúvidas frequentes

1 Onde fica e quem vê

Clique na sua foto (ou nas suas iniciais) no canto direito do cabeçalho e escolha Sobre a Fluxo Ideal. A tela se chama **Sistema**.

QUEM	O QUE VÊ
Toda a equipe	O nome e os contatos da Fluxo Ideal: WhatsApp, e-mail e site.

QUEM	O QUE VÊ
Quem tem permissão para ver a saúde do servidor	Os contatos, a **Licença** da clínica e o bloco **Saúde do servidor**, com os gráficos.

Quem dá essa permissão é quem administra os acessos da clínica. O bloco de saúde não aparece para você? É a sua permissão.

2 Contatos e licença

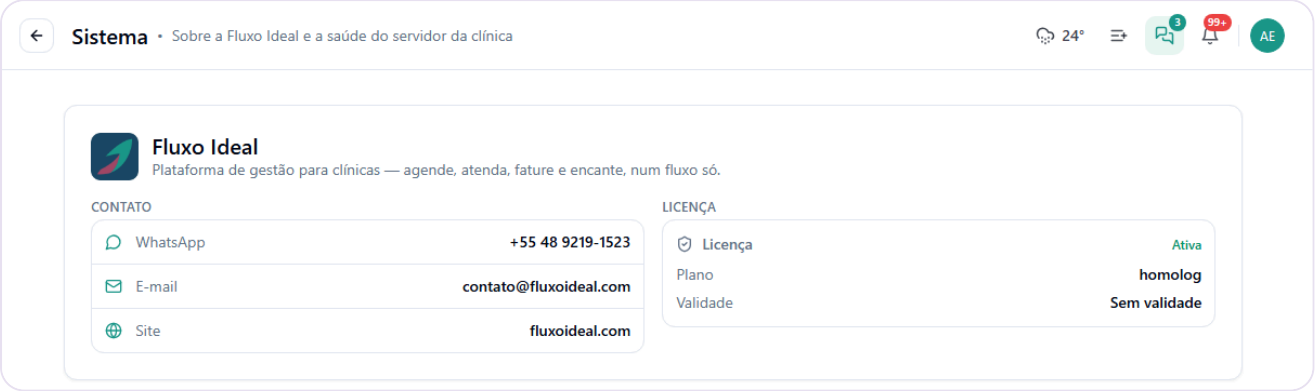


Figura 1. O alto da tela. À esquerda, os contatos. À direita, a licença, que só aparece para quem vê a saúde do servidor.

- **Contato:** clique no WhatsApp, no e-mail ou no site e ele abre direto. É o caminho mais rápido para falar com a Fluxo Ideal.
- **Licença:** o selo diz o estado. **Ativa**: está tudo certo. **Vence em breve**: pede atenção. **Expirada**: já venceu. **Não configurada**: a clínica ainda não tem licença registrada.
- Abaixo do selo vêm o **Plano**, a **Validade** e, quando há data, os **Dias p/ vencer**. A contagem fica amarela a partir de 7 dias.

ATENÇÃO

Viu **Vence em breve**, **Expirada** ou a frase **Assinatura não verificada**? Fale com a Fluxo Ideal antes da data, para a renovação não pegar a clínica de surpresa.

3 Os números estão em dia?

Um pequeno programa da Fluxo Ideal, instalado no servidor da clínica, mede o computador o tempo todo. A tela lê essas medidas e se atualiza sozinha a cada 20 segundos.

Ao lado do título **Saúde do servidor**, um selo diz se a última medida é fresca:

SELO	IDADE DA ÚLTIMA MEDIDA	O QUE FAZER
Ao vivo	Menos de 90 segundos	Nada. Os números são de agora.
Recente	Menos de 10 minutos	Nada. Atraso pequeno é normal.
Defasado	Menos de 1 hora	Clique no botão de atualizar, ao lado do selo. Se continuar, avise a Fluxo Ideal.
Sem dados	Mais de 1 hora, ou nenhuma	Avise a Fluxo Ideal. A tela mostra também o aviso amarelo **Sem leitura recente do agente da clínica**.

Passe o mouse sobre o selo para ver há quanto tempo veio a última medida.

4 CPU, memória e disco

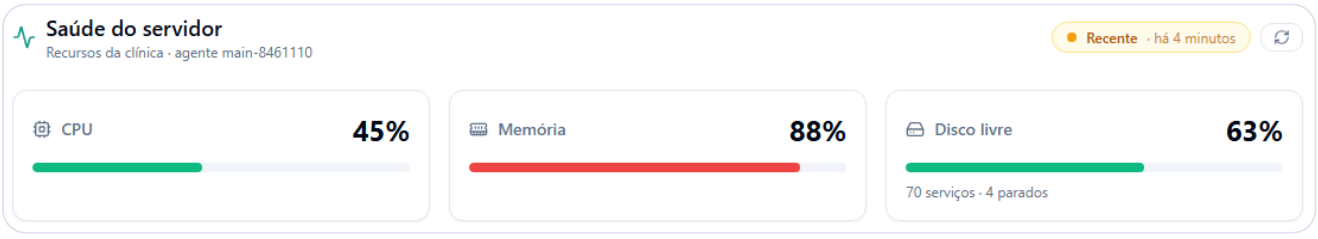


Figura 2. Os três medidores. Neste exemplo, a memória está alta (vermelho) e o resto está normal.

MEDIDOR	O QUE QUER DIZER	VERDE	AMARELO	VERMELHO
CPU	Quanto o servidor está trabalhando agora.	abaixo de 60%	60% a 84%	85% ou mais
Memória	Quanto da memória de trabalho está ocupada.	abaixo de 60%	60% a 84%	85% ou mais
Disco livre	Quanto espaço sobra para guardar arquivos e dados. Aqui, quanto mais, melhor.	acima de 40%	16% a 40%	15% ou menos

- **CPU vermelha por um instante** é normal. Acontece quando muita gente usa a Central ao mesmo tempo, por exemplo. Preocupe-se se ela ficar vermelha por muito tempo e a Central ficar lenta.
- **Memória** costuma ficar alta num servidor que roda muitos serviços. O sinal de alerta é ela alta junto com lentidão ou erros na tela.
- **Disco livre** cai devagar, com documentos, fotos e exames. Amarelo é hora de avisar a Fluxo Ideal com calma. Vermelho é urgente: sem espaço, o sistema para de salvar.
- Abaixo do disco, a legenda conta os **serviços** do sistema e quantos estão **parados**. Parte deles pode ficar parada de propósito. Se a Central der erro numa tela e houver serviço parado, conte isso à Fluxo Ideal.

5 Backup, dependências e versão

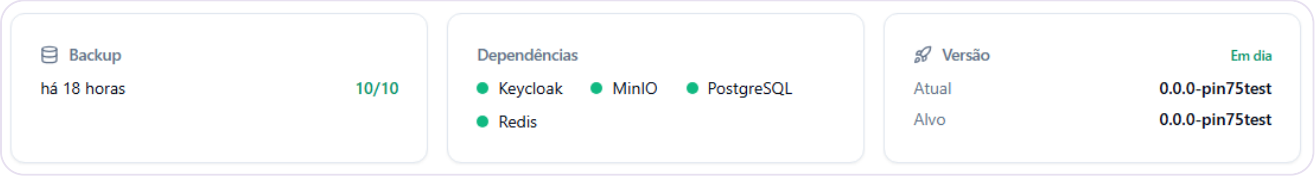


Figura 3. Backup, dependências e versão.

Backup

Mostra há quanto tempo rodou o último backup e quantas partes deram certo do total (por exemplo, **10/10**). A conta verde é backup completo. Amarela quer dizer que alguma parte falhou. Backup de mais de um dia, conta amarela ou **Sem registro de backup**: avise a Fluxo Ideal.

Dependências

São os serviços de apoio sem os quais a Central não funciona. Cada um tem um ponto verde (no ar) ou vermelho (fora).

NA TELA	PARA QUE SERVE
PostgreSQL	O banco de dados: pacientes, agenda, vendas, tudo.
Redis	A memória rápida que leva os avisos e as atualizações em tempo real.
MinIO	O arquivo: documentos, PDFs, fotos e exames.
Keycloak	O login: usuários, senhas e permissões.

Qualquer ponto vermelho é motivo para avisar a Fluxo Ideal na hora.

Versão

Atual é a versão da Central que roda na clínica. **Alvo** é a versão que a Fluxo Ideal programou para ela. Quando as duas são diferentes, o alvo fica azul e aparece a **Janela**, com a data e a hora marcadas para a atualização. A clínica não precisa fazer nada: quem aplica a atualização é a Fluxo Ideal.

SELO DA VERSÃO	O QUE QUER DIZER
Em dia	A clínica já está na versão programada.
Agendada	Há uma atualização marcada para a janela.
Aplicando	A atualização está acontecendo agora. A Central pode oscilar por alguns minutos.
Falhou	A atualização não deu certo. Avise a Fluxo Ideal.
Revertida	A atualização foi desfeita e a clínica voltou para a versão anterior. Confirme com a Fluxo Ideal.

BOM SABER

Avise a equipe do horário da janela de atualização. Evite deixar documentos para assinar ou vendas para fechar bem nesse horário.

6 O histórico

No fim da tela, três gráficos mostram como a CPU, a memória e o disco livre variaram. Escolha o período no canto direito: **1h**, **24h** ou **7d**.

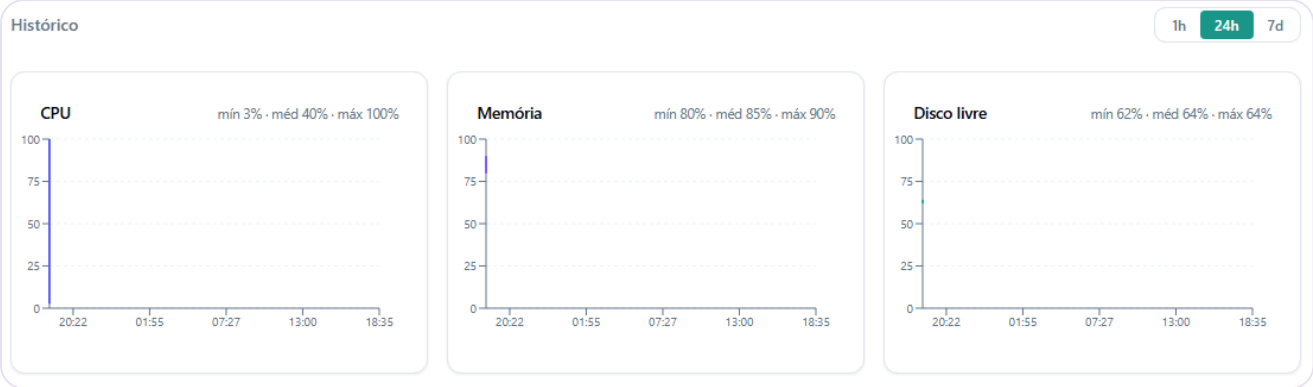


Figura 4. O histórico de 24 horas. No alto de cada gráfico, o mínimo, a média e o máximo do período.

- Use o histórico para responder "a lentidão de ontem à tarde foi do servidor?". Um pico de CPU na mesma hora indica que sim.
- Na visão **7d**, olhe a linha do disco livre. Se ela desce sem parar, o espaço vai acabar: avise a Fluxo Ideal antes de chegar no vermelho.
- Passe o mouse sobre o gráfico para ver o valor de cada momento.

7 Dúvidas frequentes

Só vejo os contatos. Onde está a saúde do servidor?	Ela aparece só para quem tem a permissão. Peça a quem administra os acessos da clínica.
A memória está sempre perto do vermelho. É problema?	Nem sempre. Se a Central está rápida e sem erros, é o funcionamento normal. Se vier junto com lentidão, avise a Fluxo Ideal e diga o horário.
Os gráficos estão vazios.	O histórico enche conforme as medidas chegam. Se o selo também diz **Sem dados**, avise a Fluxo Ideal.
Posso mudar alguma coisa por esta tela?	Não. Ela só mostra. Reiniciar, liberar espaço ou atualizar é com a Fluxo Ideal.

Como aviso a Fluxo Ideal?

Pelos contatos do alto da própria tela, ou pelo **Feedback** do menu da sua conta (atalho `Alt+F`, veja o MAN-BAS-02). Diga o que viu e a hora.

EVITE

- Desligar ou reiniciar o servidor da clínica por conta própria quando um número fica vermelho.
- Apagar arquivos para liberar disco. Peça à Fluxo Ideal.
- Deixar passar um ponto vermelho em Dependências ou um backup antigo.