FluxoIdeal

PORTAL DO PACIENTE

Entrar no portal da *sua clínica*

Como entrar com o código que chega no seu WhatsApp ou e-mail, o que tem na tela inicial e como sair com segurança.



Para **pacientes** Código **MAN-PAC-01** Versão **1.1 · novembro de 2026**

Leitura **5 minutos**

EM RESUMO

Você entra sem senha. Basta um código.

O portal da sua clínica é o lugar onde você vê as suas consultas, baixa os seus documentos e acompanha os seus exames, pelo celular ou pelo computador.

Não existe senha para decorar. A cada entrada, o portal manda um **código de 6 dígitos** para o seu WhatsApp ou para o seu e-mail. Você digita o código e pronto.

A REGRA DE OURO

O código é só seu. Ninguém da clínica vai pedir esse número.

Você pediu o código
Digite no portal e entre.

Você não pediu
Ignore a mensagem. Não passe o código para ninguém.

NESTE MANUAL

1 Por onde entrar
2 O código de acesso
3 A tela inicial
4 Seus dados e as preferências
5 Sair e segurança
6 Dúvidas frequentes

1 Por onde entrar

A clínica passa para você o endereço do portal. Há dois jeitos de chegar.

Pelo link pessoal
Se a clínica mandou um link só seu, ao abrir o portal já mostra "Olá" com o seu nome e envia o código na hora. Pule para a seção 2.

Pelo endereço do portal
A tela pede o seu e-mail. Use o mesmo e-mail que você deu à clínica no cadastro.

1. Abra o endereço do portal no navegador do celular ou do computador.
2. Em `Email`, digite o seu e-mail e toque em `Continuar`.

3 A tela seguinte pede o código. Ela diz "Se este e-mail estiver cadastrado, enviamos um código". O portal fala assim de propósito: ele não conta a ninguém quem é paciente da clínica.



Figura 1. A entrada pelo e-mail. A marca no topo é a da sua clínica.

BOM SABER

Não sabe qual e-mail está no seu cadastro? Fale com a clínica. Ela confere e corrige para você.

2 O código de acesso

O código tem 6 números e chega pelo WhatsApp ou pelo e-mail do seu cadastro.

1 Abra a mensagem da clínica com o seu código de acesso, no WhatsApp ou no e-mail.

2 Digite os 6 números nas caixinhas. Se você copiar o código, pode colar de uma vez na primeira caixinha.

3 Toque em **Validar Código**. O portal abre a tela inicial.



Figura 2. A tela do código mostra quanto tempo falta.



Figura 3. O e-mail com o código (aqui, com números de exemplo).

ATENÇÃO

- O código vale por **5 minutos**. O relógio na tela mostra o tempo que falta.
- Errou o número? A tela avisa quantas tentativas ainda restam. Depois disso, peça um código novo.
- O código venceu? Toque em **Reenviar código**.
- Digite o código na mesma tela em que você pediu. Se fechar ou recarregar a página, aquele código deixa de valer: peça um novo.
- Pediu muitos códigos ou errou muitas vezes seguidas? A tela avisa "Muitas tentativas" e pede para aguardar alguns minutos. É uma proteção da sua conta: espere e peça um código novo.

O CÓDIGO NÃO CHEGOU?

Confira a caixa de spam e espere alguns minutos. Se mesmo assim não chegar, fale com a clínica para conferir o e-mail e o telefone do seu cadastro.

3 A tela inicial

Depois de entrar, você vê um "Olá" e os atalhos do **Acesso Rápido**. Toque num atalho para abrir a parte que quer.

Agendamentos
Suas consultas marcadas. Veja o MAN-PAC-02.

Documentos
Receitas, atestados, laudos e termos. Veja o MAN-PAC-03.

Exames
Resultados já liberados pela clínica. Veja o MAN-PAC-03.

Atendimentos
As consultas que já aconteceram. Veja o MAN-PAC-02.

Histórico
Sua linha do tempo com a clínica. Veja o MAN-PAC-02.

Convênios
Seu convênio e os pedidos de mudança. Veja o MAN-PAC-04.

Financeiro
Seus orçamentos. Veja o MAN-PAC-04.

Meu Perfil
Os seus dados de cadastro.

Configurações
Tema claro ou escuro.



Figura 4. A tela inicial. No topo, o nome da sua clínica.



Figura 5. O círculo no canto de cima abre o menu.

Em qualquer tela, a seta no canto de cima volta para a tela anterior e a casinha volta para o início. O círculo no canto direito abre o menu com **Início**, **Meu Perfil**, **Configurações** e **Sair**.

4 Seus dados e as preferências

Em **Meu Perfil** você vê o seu nome, CPF, e-mail e telefone, como estão no cadastro da clínica.

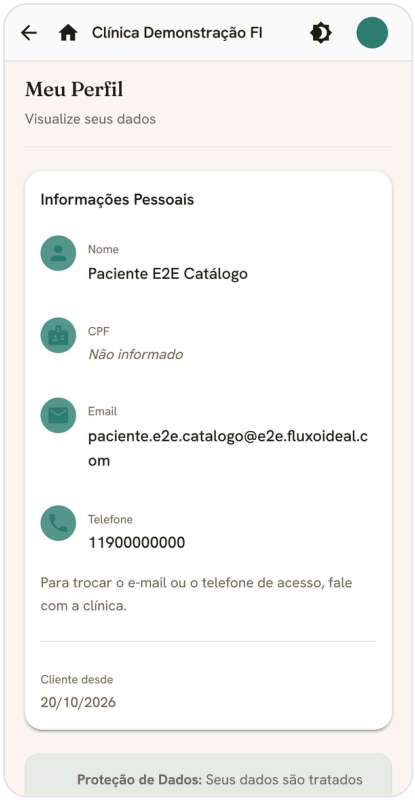


Figura 6. Meu Perfil serve só para conferir.

> ATENÇÃO
>
> O e-mail e o telefone do perfil são os que recebem o código de acesso. Por segurança, eles não mudam pelo portal. Para trocar, fale com a clínica.

Em **Configurações**, a chave **Tema Escuro** deixa o portal com fundo escuro. O mesmo vale para o botão de sol e lua no topo. A escolha fica guardada no seu aparelho.

5 Sair e segurança

1. Toque no círculo no canto de cima.
2. Toque em **Sair**. O portal volta para a tela de entrada.

BOM SABER

- Depois de **10 minutos** sem mexer no portal, ele fecha a sua sessão sozinho. Mesmo usando sem parar, a sessão dura no máximo 1 hora.
- Quando a sessão termina, a tela diz "Sua sessão terminou". Entre de novo com um código novo e o portal volta para a tela em que você estava.

EVITE

- Passar o código para outra pessoa, mesmo que ela diga ser da clínica.
- Deixar o portal aberto num computador que outras pessoas usam. Toque em `Sair` ao terminar.

6 Dúvidas frequentes

Preciso criar uma senha?	Não. Você entra sempre com um código novo, que chega pelo WhatsApp ou pelo e-mail.
Digitei meu e-mail e o código não veio.	Confira se digitou certo e olhe o spam. O código pode chegar pelo WhatsApp. Se não chegar, a clínica confere o seu cadastro.
Recebi um código sem ter pedido.	Ignore a mensagem. Sem o código, ninguém entra no portal com os seus dados.
Posso mudar meu e-mail ou telefone pelo portal?	Não. Peça a mudança à clínica.
O portal saiu sozinho.	É normal depois de 10 minutos parado, ou 1 hora depois de entrar, mesmo em uso. Entre de novo com um código novo.

Onde encontro mais ajuda?	No pé de cada tela há o link **Ajuda**, com as perguntas mais comuns e o contato da clínica.