PORTAL DO PACIENTE

Acompanhar as suas *consultas*

Ver as consultas marcadas, confirmar que você vai, e rever os atendimentos e a sua história com a clínica.



Para **pacientes** Código **MAN-PAC-02** Versão **1.0 · novembro de 2026**

Leitura **4 minutos**

EM RESUMO

No portal você vê e confirma. Marcar e mudar é com a clínica.

Em **Agendamentos** estão as suas consultas, com dia e hora. Quando a consulta ainda vai acontecer, você pode avisar a clínica que vai comparecer, com um toque.

Para marcar uma consulta nova, mudar o dia ou cancelar, fale com a clínica pelos canais de sempre. O portal ainda não faz isso.

A PERGUNTA QUE DECIDE

O que você quer fazer com a consulta?

Ver ou confirmar
Faça no portal, em Agendamentos.

Marcar, mudar ou cancelar
Fale com a clínica.

NESTE MANUAL

1 Suas consultas marcadas
2 Confirmar presença
3 Consultas que já aconteceram
4 Seu histórico com a clínica
5 Dúvidas frequentes

1 Suas consultas marcadas

Na tela inicial, toque em **Agendamentos**. A tela **Meus Agendamentos** mostra as consultas, da mais nova para a mais antiga.

Cada cartão mostra o nome da consulta, o dia, a hora e a situação (por exemplo, agendado, confirmado ou finalizado). Quando é um retorno, aparece a etiqueta **Retorno**.

Tem muitas consultas na lista? Use o campo **Status**, no alto, para ver só as de uma situação. Para voltar a ver todas, escolha **Todos**.

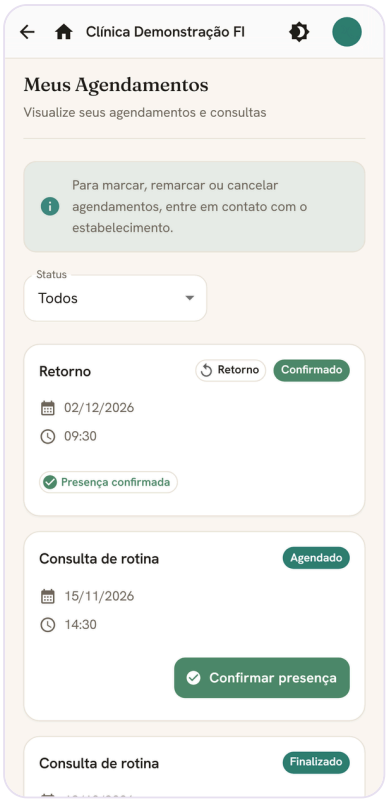


Figura 1. Meus Agendamentos (consultas de exemplo).

2 Confirmar presença

Confirmar ajuda a clínica a organizar o dia. O botão aparece só nas consultas que ainda vão acontecer e que você não confirmou.

1. Em **Meus Agendamentos**, ache a consulta.
2. Toque em **Confirmar presença**.
3. O portal mostra "Presença confirmada!" e o cartão passa a ter a etiqueta **Presença confirmada**. A clínica vê a sua confirmação.

> **BOM SABER**
>
> Consulta cancelada, que já passou ou que já foi confirmada não tem o botão. Se você confirmou e depois não puder ir, avise a clínica o quanto antes.

3 Consultas que já aconteceram

Na tela inicial, toque em **Atendimentos**. A tela **Meus Atendimentos** mostra os seus atendimentos na clínica.

Cada linha mostra o dia e a hora, a situação, o profissional e, quando for o caso, a etiqueta **Retorno**.

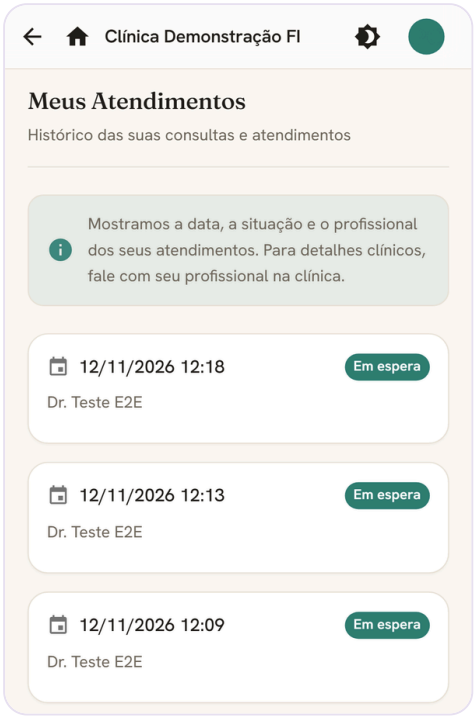


Figura 2. Meus Atendimentos.

> BOM SABER
>
> O portal não mostra o que foi conversado ou anotado na consulta. Para detalhes, fale com o seu profissional na clínica. Receitas, atestados e laudos ficam em **Documentos** (veja o MAN-PAC-03).

4 Seu histórico com a clínica

Na tela inicial, toque em **Histórico**. A tela **Meu Histórico** é uma linha do tempo com os principais marcos: agendamentos, documentos, termos, pagamentos e

mensagens.

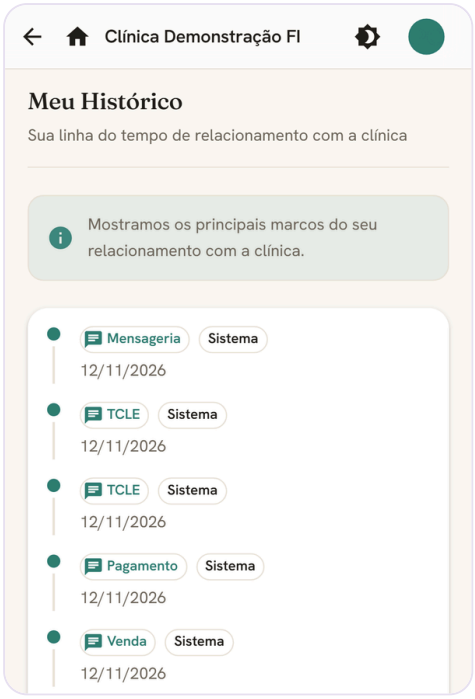


Figura 3. Meu Histórico: cada ponto é um marco, com a data.

A linha do tempo serve para lembrar o que aconteceu e quando. Para ver o documento ou a consulta em si, use as telas próprias.

5 Dúvidas frequentes

Posso marcar uma consulta pelo portal?	Ainda não. Fale com a clínica para marcar.
Preciso mudar o dia da consulta.	Fale com a clínica. Depois que ela remarcar, a nova data aparece em Meus Agendamentos.
Não vejo o botão Confirmar presença.	O botão só aparece em consulta futura, que ainda não foi confirmada e não foi cancelada.
Confirmei sem querer.	O portal não desfaz a confirmação. Avise a clínica.