PORTAL DO PACIENTE

Documentos, exames e *assinaturas*

Baixar receitas, atestados e laudos, ver os seus exames, assinar o termo de consentimento pelo link e responder a anamnese antes da consulta.



Para **pacientes** Código **MAN-PAC-03** Versão **1.0 · novembro de 2026**

Leitura **7 minutos**

EM RESUMO

O que é seu fica no portal. O que pede a sua resposta chega por link.

Receitas, atestados, laudos e termos já assinados ficam em **Documentos**. Os resultados de exame ficam em **Exames**. Para ver, você entra no portal com o código (veja o MAN-PAC-01).

Quando a clínica precisa que você **assine um termo** ou **responda uma anamnese**, ela manda um link pelo WhatsApp ou e-mail. Esse link abre direto, sem entrar no portal.

A PERGUNTA QUE DECIDE

Você quer ver algo ou a clínica pediu algo?

Ver ou baixar
Entre no portal: Documentos ou Exames.

Assinar ou responder
Abra o link que a clínica mandou.

NESTE MANUAL

1 Seus documentos
2 Seus exames
3 Assinar o termo pelo link
4 Responder a anamnese pelo link
5 Dúvidas frequentes

1 Seus documentos

Na tela inicial, toque em **Documentos**. A tela **Meus Documentos** lista os arquivos que a clínica deixou para você, do mais novo para o mais antigo.

1. Ache o documento. A etiqueta colorida diz o tipo: receita, atestado, laudo, exame ou TCLE.
2. Toque na setinha de baixar, à direita do nome. O arquivo vai para o seu aparelho.



Figura 1. Meus Documentos (arquivos de exemplo).

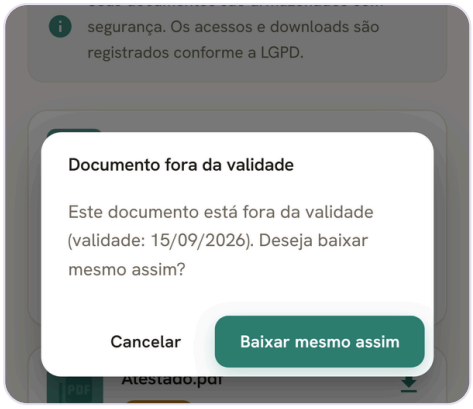


Figura 2. O aviso da receita vencida.

Vencida

A receita passou da validade. Ao baixar, o portal pergunta se você quer o arquivo mesmo assim. Para uma receita nova, fale com a clínica.

Assinatura digital

Aparece no documento assinado com certificado digital. Baixa o arquivo que comprova essa assinatura, para quando alguém pedir essa prova.

BOM SABER

Cada vez que você abre ou baixa um documento, o acesso fica registrado. É uma proteção dos seus dados, como manda a lei (LGPD).

2 Seus exames

Na tela inicial, toque em **Exames**. A tela **Meus Exames** mostra só os exames cujo resultado já foi revisado e liberado por um profissional.



Figura 3. Meus Exames (exames de exemplo).

- Com a setinha de baixar: o laudo está pronto. Toque para baixar.
- Com a etiqueta **Laudo em preparação**: o resultado foi liberado, mas o arquivo do laudo ainda não está no portal. Volte mais tarde.

> BOM SABER
>
> Fez um exame e ele não aparece? A clínica ainda está revisando. Em caso de dúvida sobre o resultado, fale com o seu profissional.

3 Assinar o termo pelo link

Antes de alguns procedimentos, a clínica pede que você assine o **Termo de Consentimento (TCLE)**. O mesmo caminho vale para um orçamento ou contrato.

O link chega pelo WhatsApp ou e-mail e abre sem senha.

A tela tem três etapas: **Ler e concordar**, **Confirmar identidade** e **Assinar**.

1. Abra o link. No celular, toque em **Abrir documento para leitura** e leia o termo com calma. No computador, o documento aparece na própria tela.

2. Marque cada frase em **Confirme que leu e concorda com cada item**. Só marque se for verdade.

3. Algumas clínicas pedem um tempo mínimo de leitura. Um relógio mostra quando o botão de assinar será liberado.

4. Toque em **Receber código de confirmação**. Um código chega pelo WhatsApp ou e-mail. Digite em **Código recebido** e toque em **Confirmar**.

5. Toque em **Assinar documento**. A tela mostra "Documento assinado!" e o botão **Baixar documento assinado**, para você guardar uma cópia.

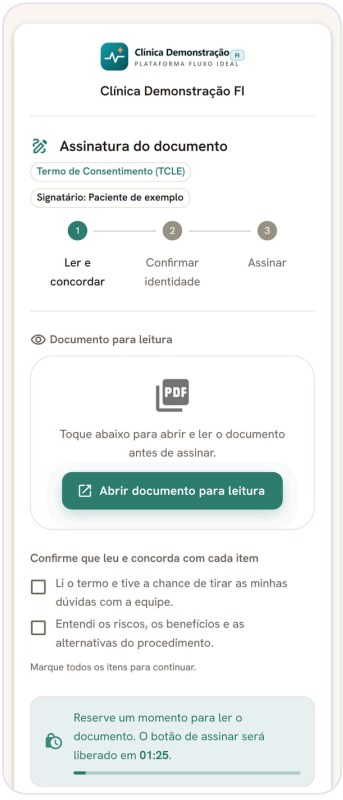


Figura 4. O começo: ler, marcar os itens e esperar o relógio.



Figura 5. A confirmação com o código.

ATENÇÃO

- O código de confirmação vale por **10 minutos**. Para pedir outro, espere a contagem de **Reenviar código** terminar. Pedir um novo anula o anterior.
- O link tem prazo. Se aparecer **"Link inválido ou expirado"**, peça um novo link à clínica.
- Se a clínica mudar o documento depois de mandar o link, a tela mostra **"Documento atualizado"**. Peça o link novo.



Figura 6. Pronto: baixe a sua cópia.



Figura 7. Link vencido: peça outro à clínica.

BOM SABER

Quando o médico também assinou com certificado digital, aparece ainda o botão **Baixar cópia do médico (assinatura digital)**. Essa cópia pode ser conferida no site do governo validar.iti.gov.br.

4 Responder a anamnese pelo link

A anamnese é o questionário sobre a sua saúde. Quando a clínica manda o link antes da consulta, você responde em casa e a consulta fica mais rápida.

1. Abra o link. Para proteger os seus dados, a tela pede o seu **CPF**. Digite e toque em **Continuar**.

2 Responda as perguntas. As marcadas com asterisco (*) são obrigatórias.

3 Precisa parar no meio? Toque em **Salvar**. Depois, abra o mesmo link e continue.

4 Quando terminar, toque em **Concluir**. Enquanto faltar resposta obrigatória, o botão mostra quantas faltam. No fim, a tela diz "Tudo certo!".



Figura 8. O CPF abre o questionário.

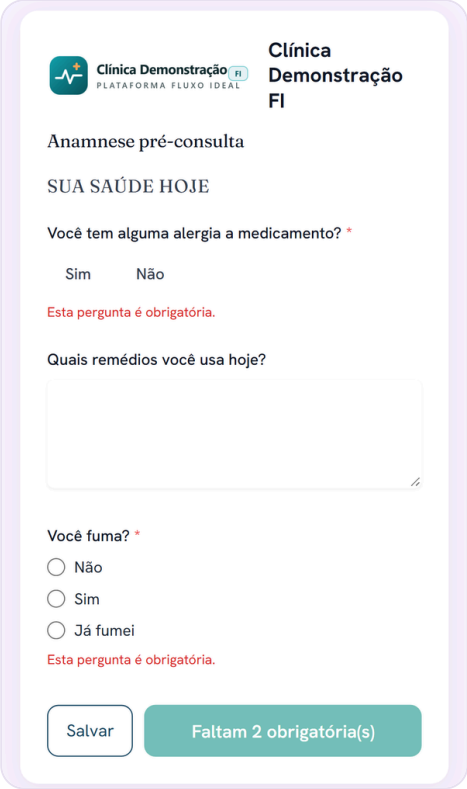


Figura 9. As perguntas (exemplo). O modelo é o da sua clínica.

EVITE

Tentar vários CPFs. Depois de muitas tentativas erradas, o link é bloqueado e você vai precisar falar com a recepção.

5 Dúvidas frequentes

Preciso entrar no portal para assinar o termo?	Não. O link da assinatura abre sozinho. Você só confirma com o código que chega no seu WhatsApp ou e-mail.
Já assinei. Onde acho o termo?	Abra o mesmo link: ele mostra "Documento já assinado" e o botão para baixar. O termo assinado também pode aparecer em Documentos.
O documento não abre no celular.	Toque em **Abrir documento para leitura**. O celular abre o arquivo em outra tela. Volte para a tela do link para continuar.
A anamnese diz "CPF não confere".	Confira os números. Se o CPF estiver certo, fale com a recepção: o cadastro pode estar diferente.
Um documento que eu esperava não está em Documentos.	A clínica ainda não deixou o arquivo para você. Pergunte à clínica.