PORTAL DO PACIENTE

Convênio, carteirinha e *orçamentos*

Pedir à clínica para incluir ou mudar o seu convênio, mandar a carteirinha pelo link e ver os seus orçamentos.



Para **pacientes** Código **MAN-PAC-04** Versão **1.0 · novembro de 2026**

Leitura **5 minutos**

EM RESUMO

Você pede. A clínica confere e aprova.

Pelo portal você pode pedir para incluir, mudar ou tirar um convênio do seu cadastro. O pedido só passa a valer depois que a clínica confere e aprova.

Quando a clínica precisa da sua carteirinha para pedir a autorização ao convênio, ela manda um **link**. Você digita o número e a validade, e pronto.

Em **Financeiro** você vê os seus orçamentos. O portal não recebe pagamentos.

A PERGUNTA QUE DECIDE

A clínica mandou um link pedindo a carteirinha?

Sim
Responda pelo link. É mais rápido.

Não
Entre no portal, em Convênios, e faça o pedido.

NESTE MANUAL

1 Seus convênios
2 Pedir uma mudança
3 Mandar a carteirinha pelo link
4 Seus orçamentos
5 Dúvidas frequentes

1 Seus convênios

Na tela inicial, toque em Convênios. A tela **Meus Convênios** tem duas partes.

- **Convênios atuais:** os convênios que estão no seu cadastro, com o número da carteirinha, o plano e a validade.
- **Minhas solicitações:** os pedidos que você fez e a situação de cada um. Pendente: a clínica ainda vai olhar. Aprovada: já vale. Rejeitada: a clínica não aprovou e diz o motivo.



Figura 1. Meus Convênios. Aqui, um pedido rejeitado com o motivo.

2 Pedir uma mudança

Há três pedidos possíveis. Todos passam pela aprovação da clínica.

Incluir
Botão **Solicitar convênio**, no alto da tela.

Mudar
Botão **Alterar**, no cartão do convênio. Use para nova carteirinha, plano ou validade.

Tirar
Botão **Revogar**, no cartão do convênio.

1. Toque em **Solicitar convênio** (ou em **Alterar**).
2. Para incluir, escolha o **Convênio** na lista. Ela traz os convênios que a clínica atende.
3. Digite a **Carteirinha**, a **Validade** e, se quiser, o **Plano (opcional)**, como estão no cartão.
4. Toque em **Enviar pedido**. O portal avisa "Solicitação enviada. A clínica vai analisar." e o pedido aparece em **Minhas solicitações**.



Figura 2. O pedido de inclusão.

ATENÇÃO

O botão **Revogar** manda o pedido na hora, sem pergunta de confirmação. Toque só se quiser mesmo tirar o convênio. Tocou sem querer? Avise a clínica.

3 Mandar a carteirinha pelo link

Para pedir a autorização ao convênio, a clínica precisa do número e da validade da sua carteirinha. Ela pode pedir por um link, pelo WhatsApp ou e-mail. O link abre sem senha.

1. Abra o link. A tela mostra o nome da clínica e do convênio.
2. Digite o **Número da carteirinha** como está no cartão.
3. Escolha a **Validade**. A data não pode ter passado. Se passou, a carteirinha precisa ser renovada no convênio.
4. Se quiser, preencha o **Plano**. Toque em **Enviar**. A tela diz "Recebemos sua carteirinha".

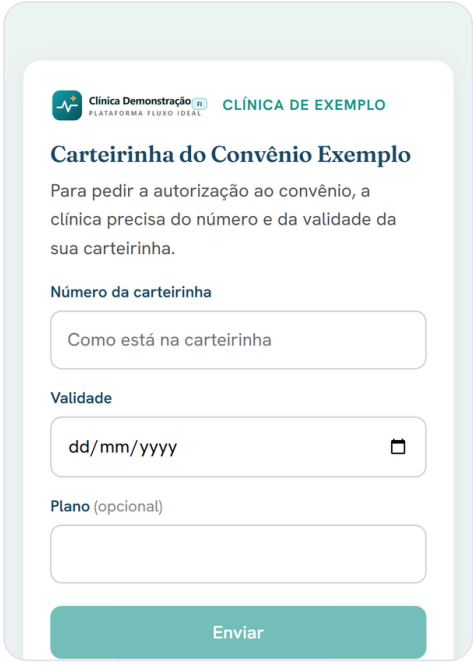


Figura 3. A carteirinha pelo link (clínica e convênio de exemplo).

BOM SABER

- A clínica confere os dados antes de atualizar o seu cadastro.
- Cada link serve para um envio. Se abrir de novo, a tela diz "Carteirinha já enviada".
- O link é pessoal. Se você não reconhece o pedido, pode ignorar. Se aparecer "Link inválido ou expirado", peça um novo à recepção.

4 Seus orçamentos

Na tela inicial, toque em **Financeiro**. A tela mostra os orçamentos que a clínica fez para você.

Cada cartão mostra o nome, o número, a situação (por exemplo, pendente ou aprovado), o valor e até quando o orçamento vale. No alto, **Total em orçamentos** soma o valor de todos os cartões.



Figura 4. Financeiro (orçamentos de exemplo).

ATENÇÃO

Esta tela é só para consulta. O portal não mostra as parcelas nem recebe pagamentos. Para pagar ou tirar dúvidas, fale com a clínica.

BOM SABER

Quando a clínica pede que você aceite um orçamento por assinatura, ela manda um link. O passo a passo é o mesmo do termo de consentimento (veja o MAN-PAC-03, seção 3).

5 Dúvidas frequentes

Fiz o pedido. Já posso usar o convênio?	Só depois que a clínica aprovar. Acompanhe em Minhas solicitações.
Meu pedido foi rejeitado.	O motivo aparece no próprio pedido. Corrija e peça de novo, ou fale com a clínica.

Meu convênio não está na lista.	A lista traz só os convênios que a clínica atende. Pergunte à clínica.
Posso pagar pelo portal?	Não. O Financeiro é só para consulta.
O total em orçamentos parece alto.	Ele soma todos os orçamentos da lista, de qualquer situação. Confira a situação de cada cartão.